

مقاله شماره ۱۳۹

تولید چابک در مدیریت کیفیت با رویکرد اقتصاد مقاومتی

منیره صفائی^{۱*}، غلامرضا اسماعیلیان^۲، مریم حامدی^۳^{۱،۳} گروه مهندسی صنایع، مهندسی، دانشگاه پیام نور مرکز ری، تهران^۲ گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه پیام نور مرکز اصفهان، اصفهان

گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه پیام نور مرکز اصفهان، اصفهان

*نویسنده مسئول: منیره صفائی mo.safaie91@gmail.com

چکیده:

تولید چابک یکی از راهکارهای توسعه پایدار و اقتصاد مقاومتی می‌باشد. در این مقاله، دستیابی به تولید چابک در دو تکنیک از مدیریت کیفیت - تکنیک شش سیگما و مدل یکپارچه بلوغ ظرفیت- مطرح می‌گردد. هدف از این مقاله استفاده از تکنیک‌های گذشته سازمان و بهره‌مندی از تجربیات پیشینیان به همراه استفاده از تکنیک‌های موجود در حال و آینده برای تغییر به سمت تولید چابک با صرفه‌جویی در هزینه‌ها و بهره‌وری مستمر می‌باشد. روش تحقیق این مقاله مطالعات کتابخانه‌ای، منابع دیجیتالی و ارزیابی نظرات کارشناسان کیفیت برای استفاده از دو تکنیک به عنوان نمایندگان از تکنیک‌های گذشته و تکنیک حال بوده است. در این مقاله، مروری بر دستیابی به تولید چابک با استفاده از تکنیک‌های مدیریت کیفیت - تکنیک شش سیگما و مدل یکپارچه بلوغ ظرفیت- مطرح می‌گردد.

کلمات کلیدی:

تولید چابک؛ تکنیک شش سیگما؛ مدل بلوغ یکپارچگی ظرفیت؛ مدیریت کیفیت.

۱ مقدمه

می‌باشد. این اهداف، مهم‌ترین گام‌ها را برای رسیدن به ثبات و پایداری در برابر تغییرات موجود در سازمان و تغییرات آینده بیان می‌دارد. در شرایط تحریم کشور، سازمان‌های تولیدی می‌توانند به منظور برنامه‌ریزی صحیح و استفاده مناسب از منابع، از دو تکنیک برای اجرای تولید چابک استفاده نمایند. یکی از تکنیک‌های کیفیت که بیشتر در سازمان‌ها استفاده شده است، تکنیک شش سیگما می‌باشد. تکنیک شش سیگما می‌تواند تغییر به سمت تولید چابک را به‌طور موفقیت‌آمیز مدیریت نماید. تکنیک شش سیگما با نگرش بلندمدت و استراتژیک، مشکلات موجود در اجرای تولید چابک را مورد بررسی قرار می‌دهد و به برطرف نمودن این مشکلات می‌پردازد. تکنیک دوم که می‌توان در راستای اجرای تولید چابک استفاده نمود، مدل یکپارچه بلوغ ظرفیت می‌باشد که باعث یکپارچگی سازمان، بهینه‌سازی و کاهش هزینه‌های تولیدی، راهکارهای مناسب برای اجرای تولید چابک می‌شود. مدل یکپارچه بلوغ ظرفیت، سطوح بلوغ و نواحی فرآیندی را معرفی می‌نماید تا سازمان‌ها با استفاده از آن به بهینه‌سازی و توسعه پایدار دست یابند.

روش تهیه این مقاله، مطالعات کتابخانه‌ای و ارزیابی نظرات کارشناسان کیفیت می‌باشد. این مقاله به منظور اجرای بهتر و صحیح‌تر تولید چابک در سازمان‌ها توسط معرفی تکنیک‌هایی از مدیریت کیفیت تهیه

این مقاله، مروری بر تولید چابک در تکنیک‌هایی از مدیریت کیفیت به عنوان یکی از راهکارهای مقابله سازمان‌ها با اوضاع اقتصادی کنونی دارد. هدف از این مقاله، ارائه دو تکنیک از مدیریت کیفیت برای اجرای بهتر تولید چابک در سازمان‌ها می‌باشد. بدین ترتیب، می‌توان با اجرای تولید چابک در سازمان‌ها، از هزینه کمتر و انعطاف‌پذیری بیشتر برای تقاضای مشتریان استفاده نمود و به بهره‌وری مناسبی دست یافت. به خصوص در اجرای تولید چابک، می‌توان از دانش کارکنان سازمان و سرمایه‌های سازمانی نیز استفاده نمود. استفاده بلندمدت و پایدار از تکنیک‌های کیفیت، می‌تواند کمک شایانی به این امر داشته باشند.

تا کنون در بیشتر موارد تولید چابک به‌طور نظری مطرح شده است و کاربرد تولید چابک در بخش نرم‌افزار بیشتر مورد توجه بوده است. درحالی‌که این مقاله سعی دارد دو تکنیک را مرور نماید که می‌توان با استفاده از این دو تکنیک، تولید چابک را در سازمان به صورت مناسب پیاده‌سازی نمود. بدین ترتیب، تولید چابک را می‌توان با برنامه‌ریزی برای اجرا و پیشگیری از خطرات آینده اجرا نمود. مهم‌ترین اهداف تولید چابک، هماهنگی با تحویل به موقع به مشتری، انعطاف‌پذیری، تغییر خواسته مشتری و استفاده از دانش سازمان و اطلاعات موجود در سازمان